



LETENYE VÁROS POLGÁRMESTERE

☒ 8868 Letenye, Kossuth L. u. 10. Pf. 60. ☎ T.: 93/544-970
farkas.szilard@letenye.hu

Tárgy: **Átfogó értékelés a 2019. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról**

63/2020. (V.19.) polgármesteri határozat

A Kormány a veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 40/2020.(III.11.) Korm. rendelet 1. §-a értelmében az élet és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére veszélyhelyzetet hirdetett ki.

A katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdése felhatalmazása alapján a veszélyhelyzetben a települési önkormányzat képviselő-testületének feladat- és hatáskörét a polgármester gyakorolja. Ezen rendelkezések alapján a Képviselő-testületének feladat- és hatáskörét gyakorolva, kikérve a képviselő-testület tagjainak véleményét az alábbi döntést hoztam:

Letenye város tekintetében a 2019. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról készült átfogó értékelést a melléklet szerint elfogadom.

Felkérem a jegyzőt, hogy az átfogó értékelést küldje meg a Zala Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztályának.

Határidő: 2020. május 31

Felelős: Dr. Hámori Nóra jegyző

Operatív végrehajtásért felelős:

Kovácsné Varga Katalin szociális és gyermekvédelmi ügyintéző

A döntés az Mötv. 132. § (2) és (3) bekezdése alapján törvényességi felülvizsgálat keretében vizsgálható.

Letenye, 2020. május 19.



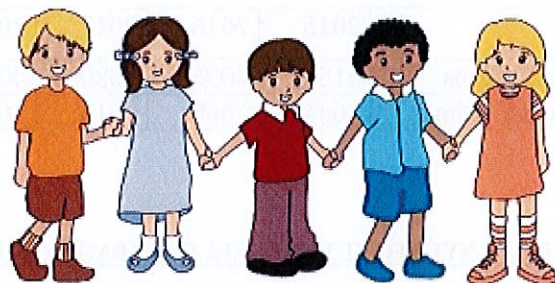
Farkas Szilárd
polgármester

Letenye Város Önkormányzata

8868 Letenye, Kossuth L. u. 10.

Tel: 93/544-983.

Átfogó értékelés a 2019. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról



Összeállította:
Kovácsné Varga Katalin
Bakos Gerda

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése alapján a települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig – a külön jogszabályban meghatározott tartalommal – átfogó értékelést készít. Az értékelést – települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően – meg kell küldeni a gyámhatóságnak.

A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Gyer.) 10. számú melléklete tartalmi követelményeket ír elő a települési önkormányzatok számára a Gyvt. 96. §-ának (6) bekezdésében előírt átfogó értékelés elkészítéséhez. A jogszabályi előírás szerint az átfogó értékelésnek a következő témakörök bemutatására kell kitérnie:

- I. A település demográfiai mutatói*
- II. Önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások*
- III. Önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása*
- IV. Felügyeleti szervek megállapításai*
- V. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok*
- VI. Bűnmegelőzés*
- VII. Civil szervezetekkel való együttműködés*

A tartalmi követelmények figyelembevételével Letenye Város Önkormányzata 2019. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról az alábbi átfogó értékelést terjesztjük a Képviselő-testület elé:

I. A TELEPÜLÉS DEMOGRÁFIAI MUTATÓI

Letenye Város	2015	2016	2017	2018	2019
Település lakosainak száma	4153	4096	4080	4045	4010
18 év alatti gyermekek száma	644	660	613	616	599

II. ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL NYÚJTOTT PÉNZBELI ÉS TERMÉSZETBENI ELLÁTÁSOK

A Gyvt., valamint Letenye Város Önkormányzata Képviselő-testületének az Önkormányzat által biztosított gyermekvédelmi ellátásokról szóló módosított 13/2003. (X. 29.) sz. rendeletének célja, hogy az Önkormányzat közigazgatási területén megállapítsa azokat az ellátási formákat, amelyek segítséget nyújtanak a gyermekek, fiatakorúak, fiatal felnőttek és azok hozzátartozói törvényben foglalt jogainak és érdekeinek érvényesítéséhez, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséhez, illetve megszüntetéséhez.

Letenye Város Önkormányzata Képviselő-testületének a települési támogatásról és egyéb szociális ellátásokról, szolgáltatásokról szóló 2/2015. (II. 27.) önkormányzati rendelete települési támogatás formájában nyújt segítséget a létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került, valamint időszakosan vagy tartósan létfenntartási gonddal küzdő szociálisan rászorult személyek részére.

2019. évben az alábbi pénzbeli és természetbeni ellátásokban részesülhettek a rászorulók:

1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény: A Gyvt. 18-20. §-a alapján a jegyző állapítja meg.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre (a továbbiakban: kedvezmény) való jogosultság alapján a gyermekek a gyermekétkeztetés normatív kedvezményének igénybevételére, pénzbeli támogatásra

/évente két alkalommal augusztusban és novemberben /, tankönyvtámogatásra, és külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményekre jogosultak. A hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek a szünidei gyermekétkeztetés igénybevételére is jogosultak.

2019. évben 60 családban 122 gyermek részére került megállapításra a kedvezményre való jogosultság. A kedvezményben részesülő gyermek közül 3 tartósan beteg vagy fogyatékkal élő. A 60 családból 39-ben a szülő egyedülálló. A 122 gyermekből 10 gyermek részére hátrányos helyzet, 72 gyermek részére halmozottan hátrányos helyzet fennállása került megállapításra.

Kérelem elutasítására nem került sor.
Önkormányzatot terhelő kiadás nem jelentkezett.

2. Eseti támogatás: Letenye Város Önkormányzatának Képviselő-testülete által átruházott hatáskörben a Humán és Ügyrendi Bizottság (a továbbiakban: Bizottság) a hatáskör gyakorlója.

A módosított 13/2003. (X. 29.) számú helyi rendelet alapján az Önkormányzat az alábbi támogatási formákat biztosítja a gyermekek számára:

- Étkezési térítési díj kedvezmény: nem vettek igénybe.
- Tanévkezdési támogatás: nem került meghirdetésre.

A települési támogatásról és egyéb szociális ellátásokról, szolgáltatásokról szóló 2/2015. (II. 27.) önkormányzati rendelet alapján 14 rászoruló család részére 17 gyermeket érintően került megállapításra települési támogatás.

Letenye Város Önkormányzata gyermekek családot eseti támogatásra 2019-ben 135000,- Ft támogatást nyújtott.

A gyermekétkeztetés 2019. évben helyi viszonylatban az oktatást-nevelést végző intézményekben (Letenyei Andrassy Gyula Általános Iskola, Letenyei Hóvirág Óvoda) az önkormányzat által fenntartott, a Letenyei Hóvirág Óvoda által működtetett melegkonyha útján biztosított volt.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők étkeztetésénél az intézményi térítési díj normatív kedvezménye (100 %) a Gyvt. 21/B. §-ában foglaltak szerint biztosított volt az óvodás és általános iskolás gyermekek részére.

Szünidei gyermekétkeztetés: 2016. január 1-től kötelezően ellátandó feladat, a Gyvt. 21/C. §-a, valamint a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet 13/A.-13/B. §-a szabályozza.

A települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkezést a hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére ingyenesen biztosítja, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek részére ingyenesen biztosíthatja.

A hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetű, bölcsődében, mini bölcsődében bölcsődei ellátásban, óvodai nevelésben részesülő gyermekek számára az intézmény zárva tartásának időtartama alatt valamennyi munkanapon, a hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetű iskolás korú gyermekek számára a nyári szünetben legalább 43 munkanapon, legfeljebb a nyári szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon, az őszi, téli és tavaszi szünetben a tanév rendjéhez igazodóan szünetenként az adott tanítási szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon köteles megszervezni, és ennek keretén belül a szülő, törvényes képviselő kérelmének megfelelő időtartamban az adott gyermek részére biztosítani.

A törvényes képviselők által benyújtott kérelmek alapján Letenye Város Önkormányzata

- a nyári szünetben 4 hátrányos helyzetű és 1 halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére,

- az őszi szünetben 5 halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére biztosította a szüneti gyermekétkeztetés keretében a déli meleg főétkezést.

A tavaszi és a téli szünetben hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek részére a törvényes képviselők szüneti gyermekétkeztetést nem kérelmeztek, így ennek lebonyolítására nem került sor.

III. ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL BIZTOSÍTOTT SZEMÉLYES GONDOSKODÁST NYÚJTÓ ELLÁTÁSOK BEMUTATÁSA

Az Szt. 136. § (8) bekezdése és a Gyvt. 40. § (1) bekezdése szerint a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás 2016. január 1-jétől kizárólag egy szolgáltató a **család- és gyermekjóléti szolgálat** keretében működtethető. A család- és gyermekjóléti szolgálat feladata egyrészt a Gyvt. 39. § (2) bekezdése alapján a **gyermekjóléti szolgáltatás**, másrészt az Szt. 64. § (4) bekezdése alapján a **családsegítés**.

CSALÁD-ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

Ellátási terület: Letenye, Zajk, Kistolmács, Murarátka

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkájához kapcsolódó törvényi és rendeleti háttér:

- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról,(Szt.)
- 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről (Rendelet)
- 1997. évi XXXI. Tv - A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról”(Gyvt)
- 15/1998. NM (IV.30) NM rendelet - A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről”(Rendelet)
- 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet – a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról
- Szociális Munka Etikai Kódexe
- 235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról
- 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről
- EMMI által kiadott „Protokoll a család- és gyermekjóléti szolgáltatás keretében biztosított szociális segítő munka folyamatairól”.
- EMMI által kiadott „Protokoll a gyermekvédelmi gondoskodáshoz kapcsolódó család- és gyermekjóléti szolgáltatások folyamatairól”.
- EMMI által kiadott „Protokoll a család- és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő- és jelzőrendszer folyamatairól”.
- Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság által kiadott „Dokumentációs vonalvezető”- Útmutató a család- és gyermekjóléti szolgáltatásban dolgozó szakembereknek a dokumentáció vezetéséhez

A **család-és gyermekjóléti szolgálat** a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló egyének, gyermekek, családok számára nyújt szociális és gyermekjóléti alapszolgáltatásokat. A család-és gyermekjóléti feladatok megvalósulását a komplex családsegítés, családlátogatások, felvilágosítások, információnyújtás, tanácsadás, családkonzultációs

lehetőségek, segítő beszélgetések, kérelmek, beadványok kitöltésének segítése, adományok közvetítése, és a preventív munka szolgálja.

Ezek alapján a család-és gyermekjóléti szolgálat feladatai:

- a) tájékoztatás nyújtása,
- b) szociális segítő munka,
- c) szolgáltatások, ellátások közvetítése,
- d) adminisztrációs tevékenységi kör.

A szolgálat személyi és tárgyi feltételei

A család- és gyermekjóléti szolgálatok személyi és tárgyi feltételeinek irányszámainak és minimum normáinak, a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló **15/1998.(IV.22.) NM.** rendelet szabályozza.

- *A család-és gyermekjóléti szolgálat családsegítőjének részletes, konkrét feladatait a munkaköri leírás tartalmazza.*

A dolgozó heti munkaideje 40 óra. 20 óra kötött munkaidő-beosztás keretében, 20 óra kötetlen munkaidő beosztás keretében, a személyes segítő munka, illetve az adatgyűjtés helyszínén való elvégzéséhez.

A személyi feltételek megfeleltek a jogszabályi követelményeknek. **1 fő családsegítő** végzi feladatait az ellátási területen.

A szolgálat tárgyi feltételei

Az intézmény a tevékenységét Letenye, Szabadság tér 7. sz. alatt végzi. Az iroda jól megközelíthető helyen található, felszereltsége megfelelő, informatikai ellátottsága az igényeket maximálisan kielégíti: interjúszoba, nyomtató, fénymásoló, telefon, számítógép, internet hozzáférés biztosított. 1 személygépkocsi áll a dolgozók rendelkezésére.

A Szolgálatnál nyilvántartott és vezetett dokumentáció

- Az intézmény egészére vonatkozó, a működést biztosító és engedélyező okiratok (alapító okirat, SZMSZ, éves költségvetés, házirend, munkaköri leírások, szakmai program).
- Az eltelt időszakban készült beszámolók, statisztikák, előterjesztések, szakmai anyagok, konferenciák, rendezvények összefoglalói szintén.
- A napi munka során vezetett dokumentációk:
 - a.) A „forgalmi napló” a gyermekjóléti szolgálatot felkereső kliensek számát tükrözi,
 - b.) A Szolgálathoz érkezett jelzéseket a „Gyermekjóléti Szolgálathoz érkezett jelzések nyilvántartása”-ban vezetjük.
 - c.) Ügyfél nyilvántartási adatlap, tájékoztatási nyilatkozat, együttműködési megállapodás
 - d.) Minden gondozotról a jogszabályban előírt esetsapló, valamint a „Gyermekeink védelmében” elnevezésű nyomtatványok.
 - e.) A családsegítő tapasztalatairól, látogatásairól készült feljegyzések.
 - f.) A KSH évente kér statisztikai adatokat a gyermekjóléti alapellátások működéséről.
 - g.) Valamint a **Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről (KENYSZI)** rendszerben való rögzítés az ellátásban részesülőkről
 - h.) Ezenkívül a Megyei Gyámhivatal minden évben kimutatást kér a családon belüli erőszakról, illetve a kiskorú és fiatalkorú bűnelkövetőkről.

Gondozásba vétel esetén gyermekeként 9 adatlapot töltünk ki, és emellett egyéb adminisztrációs feladatok is vannak. A sok papírmunka rengeteg időt elvesz a családoktól.

Ügyfélfogadás:

Hétfő:	8.30 - 12.00	13.00-16.00
Kedd:	8.30 - 12.00	
Szerda:	13.00 - 16.00	
Csütörtök:	8.30 - 12.00	13.00-16.00
Péntek:	8.30 - 13.00	

Ügyfélfogadási időben rendszeresen jelentek meg ügyfelek.

Szakmai tevékenység

A Szolgálat a gyermekjóléti alapellátás keretein belül nyitott intézmény, ügyfélfogadása folyamatos, szolgáltatásai ingyenesek. *Működése nem hatósági, hanem szolgáltató jellegű. Az együttműködés elvére épül, igyekezve ezzel megelőzni a hatósági intézkedést.* A segítségnyújtás főbb formái között információnyújtás, tanácsadás, ügyintézés, segítő beszélgetés, mentális gondozás, életviteli tanácsadás szerepel.

Családsegítés a családban jelentkező működési zavarok megoldása érdekében. Munkamódszer az egyéni esetkezelés, segítő beszélgetés és szabadidős programok szervezése.

A gyermekjóléti alapellátás keretében a gyermekek és családjaik együttműködése az önkéntességen alapul. Önkéntes megkeresés, illetve a jelzőrendszer által történt jelzés alapján kerültek elsősorban a családok a látótérbe.

Az alapellátásban történő családsegítés esetén a családsegítő havonta három alkalommal kereste fel a családokat. A veszélyeztetettség megszüntetése érdekében kapcsolatot tartott a jelzőrendszeri tagokkal, szükség esetén pszichológus segítségét is felajánlotta a családnak. Tájékoztatást adott az igénybe vehető szociális ellátásokról, ügyintézésben, kérvények kitöltésében, kérelmek megfogalmazásában nyújtott segítséget.

Amennyiben a családsegítő úgy látta, hogy a veszélyeztetettség alapellátás keretén belül nem szüntethető meg, vagy az együttműködés hiányzott, kezdeményezhette a család-és gyermekjóléti központnál a gyermek védelembe vételét.

A gondozásba vétel csak egyik formája a segítségnyújtásnak. Ezek az esetek hosszú, hat hónapon túli kapcsolatot jelentenek egy-egy családdal.

Alapellátás keretein belül félévente az esetet felülvizsgálta, esetkonferenciát tartott szakemberek segítségével.

A gyermekek testi-lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítése érdekében végzett munka:

Információt nyújtottunk a gyermeki jogokról, a gyermekek fejlődését biztosító támogatásokról, a támogatásokhoz való hozzájárásról. Az egyének, családok többsége ezen lehetőségekkel nincsen tisztában. A tavalyi évben is sokan keresték fel szolgálatunkat hivatalos ügyek intézésével kapcsolatban. A megfelelő nyomtatványokkal rendelkezünk, azok változásait figyelemmel kísérjük. Több alkalommal kértek fel minket más hatóságok (gyámhivatal, bíróság, Letenyei Közös Önkormányzati Hivatal) környezettanulmány elkészítésére. Ilyen esetben a családok helyzetéről lakás- és életkörülményeiről részletes és hiteles tájékoztatást adunk.

A családokkal való folyamatos kapcsolattartás során 47 esetben történt életvezetési, higiénés, gyermeknevelési, egészségügyi, káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás, segítő beszélgetés, mely sok esetben hatékony útmutatást, megoldást jelentett a problémák kezelésére. Ezen kívül a családokat hozzásegítjük a pszichológiai, nevelési, egészségügyi ellátások igénybevételéhez. Az iskolában továbbra is minimális órában biztosított a pszichológus, ami továbbra sem elegendő, míg az

óvodában, helyben nincsen szakember. Ezért is nagyon fontos, hogy a Központban a klienseink ingyenesen vehetik igénybe ezen szolgáltatásokat, melyre nem kell hónapokat várniuk.

A szakmai tevékenységeink száma- halmozott adat:

Információnyújtások	41
Egyéb hivatalos ügyek intézésében való közreműködés	13
Segítő beszélgetés	32
Tanácsadások	15
Családlátogatás	484
Szociális tevékenység: saját ügykörben	50
Szociális tevékenység: egyéni gondozási-nevelési terv megvalósításába központ által bevonva	11
Esetkonferencia	17
Esetmegbeszélések	12
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	38
Adományozás	12
Összesen	725

A gyermekek veszélyeztetettségnek megelőzése

A család- és gyermekjóléti szolgálat a településen észlelő és jelzőrendszert működtet. Az 1997. évi XXXI. törvény felsorolja a jelzőrendszer tagjait, meghatározza azoknak a kötelező együttműködésüket, feladatait a veszélyeztető okok feltárásában, a veszélyeztetettség időben történő felismerésében. A jelzőrendszer célja a településen felmerülő problémák megvitatása és a megoldások keresése. Ennek érdekében az év folyamán 6 alkalommal került sor jelzőrendszeri megbeszélésre.

A jelzőrendszeri tagok többsége aktív résztvevői a megbeszéléseknek. A jelzőrendszeri megbeszéléseken aktuális szakmai problémákat beszéltünk meg az alábbi témakörökben:

1. A család együttélésének művészete
2. Tehetség gondozás
3. Internetes bullying
4. Nevelőszülői hálózat
5. Szociális diagnózis készítése
6. MONTÁZS projekt bemutatása- A fogyatékos személyek számára nyújtott szakmai és közszolgáltatások hozzáférhetőségének kialakítása, fejlesztése

A jelzőrendszer tagjainak tapasztalata alapján a problémák jellege változatlan. A szülők életvezetési problémái, a gyermekekkel való kevés törődés és a helytelen nevelési attitűdök, kapcsolattartási problémák továbbra is jelen vannak. A családok életmódjából, a következtelen és elhanyagoló nevelésből adódóan egyre több gyermeknél tapasztalható az agresszív magatartás. Mely egy része a kielégítetlen szükségletekből (frusztráció), más része a média és a család által közvetített mintákból adódik. Tankötelezettség teljesítése – igazolatlan mulasztások - +terén is ütköztünk akadályokba, hiszen ezzel a problémával érintett családoknál nem fontos a tanulás, a 8 osztály elvégzése, esetleg szakma szerzése, nincs a tudásnak értéke, nincs vagy nagyon nehezen található motiváció. Jövedelemszerzés könnyebb módjának lehetőségét válasszák ezen kis és fiatalok (alkalmi munka, prostitúció, bűnelkövetés), reális jövőképpel nem rendelkeznek, „mának élnek”. Egyre gyakoribb probléma elsősorban a 13-17 éves lányok körében az internet, különösen a közösségi oldalak használatának negatív hatásai – ismeretlen emberekkel való ismerkedés, befolyásolás. Több esetben a szülő nem ért az internethez, emiatt nem tud kellő mértékben figyelni gyermekére.

A család- és gyermekjóléti szolgálat figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét, továbbá a jelzésre köteles szervezeteket felhívja jelzési kötelezettségük írásban - krízishelyzet esetén utólagosan - történő teljesítésére, veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra. A szolgálat fogadja a beérkezett jelzéseket, felkeresi az érintett személyt, illetve családot, és a szolgáltatásairól tájékoztatást ad, a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében, majd az intézkedések tényéről tájékoztatja a jelzést tevőt, feltéve, hogy annak személye ismert, és ezzel nem sérti meg a Gyvt. 17. § (2a) bekezdése szerinti zárt adatkezelés kötelezettségét. A szolgálat a jelzőrendszeri szereplők együttműködésének koordinálása érdekében esetmegbeszélést szervez, valamint egy gyermek, egyén vagy család ügyében, esetkonferenciát szervez.

Jelzőrendszer által küldött jelzések száma:

Egészségügyi szolgáltató	2
Ebből védőnő	1
Köznevelési intézmény	15
Rendőrség	2
Állampolgár	2
Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal	1

A jelzések többsége a tavalyi évben is a jelzőrendszer tagjaitól érkezett. A jelzések száma a tavalyi évhez viszonyítva nem emelkedett. A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés megfelelő, illetve a kapcsolattartás rendszeres. Egyes intézményekkel (iskola, óvoda) napi, heti szintű, ami magába foglalja a személyes illetve telefonos konzultációt is.

A gyermekjóléti szolgálatnak a törvényi előírások értelmében minden év február 28-ig meg kell tartania a települési éves szakmai tanácskozást. Célja, hogy közösen értékeljük a jelzőrendszer egész éves működését, átfogó értékelést tartunk a településen működő gyermekjóléti alapellátásokról, illetve javaslatokat fogalmazunk meg a következő évre vonatkozóan, a hatékonyabb együttműködés és a problémák megoldása érdekében.

2019. február 25-én került sor éves szakmai tanácskozásra, ahol a jelzőrendszeri tagok írásbeli tájékoztatóiknak figyelembe vételével, értékeltük a jelzőrendszer egész éves együttműködését, átfogó értékelést tartottunk a gyermekjóléti alapellátásokról, valamint javaslatokat fogalmaztunk meg, melyek a hatékonyabb együttműködést és a családok problémáinak megoldását célozták meg.

A jelzőrendszer a területünkön jól működik. Fontos a szakmák kompetencia határainak feltérképezése és megismerése nem csak elméleti, hanem gyakorlati szinten is.

Közös esetmegbeszéléseken a jelzőrendszer tagjaival, esetek ismertetésével, tanulságok levonásával közelíthetők álláspontjaink, így a későbbiekben eredményesen tudunk együtt dolgozni. Az interaktív párbeszéd eszköze a szakmák közötti együttműködések kialakításához és megerősödéséhez.

STATISZTIKAI ADATOK LETENYE

Alapellátás:

Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62-
Férfi	4	3	4	4	2	2	3	3	0
Nő	0	0	8	12	4	3	5	3	1
Összesen	4	3	12	16	6	5	8	6	1

Együttműködési megállapodás keretein belül összesen 61 főt/20 családot gondoztunk.

Igénybevevők száma gazdasági aktivitás szerint:

Gazdasági aktivitás	Fő	Ebből: nő/lány
Foglalkoztatott	13	8
Munkanélküli	6	3
Inaktív	20	13
Ebből: nyugdíjas	1	1
Ebből: 15 éves vagy idősebb tanuló	10	6
Eltartott: 0-14 éves korú gyermek	22	12
Összesen:	61	36

Igénybevevők legmagasabb iskolai végzettség szerint:

Iskolai végzettség	Fő	Ebből 0-17 éves	Ebből nő/lány
Általános iskola 8 osztályánál kevesebb	35	28	19
Általános iskola 8 osztálya	22	7	15
Befejezett szakiskola	4		2
Összesen	61	35	36

Szolgáltatást igénybe vevő családok összetétele:

Családi összetétel	Családok száma
Egyedül élő	0
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül	0
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 1-2 gyermekkel	7
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 3 vagy gyermekkel	7
Egy szülő 1-2 gyermekkel	3
Egy szülő 3 vagy több gyermekkel	3
Összesen	20

CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

A Gyvt. 40/A. § (1) bekezdése szerint a család-és gyermekjóléti központ szervezeti és szakmai szempontból önálló intézményegységként működik, melynek keretein belül a gyermekvédelmi gondoskodás keretein belül hatósági intézkedéshez kapcsolódó gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el.

Ellátási területe: Letenyei járás (27 település)

Személyi feltétel: A család- és gyermekjóléti központok személyi és tárgyi feltételeinek irányszámain és minimum normáit „A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998.(IV.22.) NM. rendelet szabályozza.

- *A család-és gyermekjóléti központ munkatársainak részletes, konkrét feladatait a munkaköri leírás tartalmazza.*

A dolgozó heti munkaideje 40 óra. 20 óra kötött munkaidő-beosztás keretében, 20 óra kötetlen munkaidő beosztás keretében, a személyes segítő munka, illetve az adatgyűjtés helyszínén való elvégzéséhez.

A személyi feltételek megfeleltek a jogszabályi követelményeknek. **1 fő intézményvezető, 2 fő esetmenedzser, 1 fő asszisztens, 1 fő óvodai és iskolai segítő, 1 fő szociális diagnózist készítő esetmenedzser** végzi feladatait az ellátási területen. 1 fő pszichológus megbízási jogviszonnyal kerül alkalmazásra.

A Család- és Gyermekjóléti Központ munkájához kapcsolódó törvényi és rendeleti háttér:

- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról,(Szt.)
- 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről (Rendelet)
- 1997. évi XXXI. Tv - A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról”(Gyvt)
- 15/1998. NM (IV.30) NM rendelet - A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről”(Rendelet)
- 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet – a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról
- Szociális Munka Etikai Kódexe
- 235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról
- 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről
- EMMI által kiadott „Protokoll a család- és gyermekjóléti szolgáltatás keretében biztosított szociális segítő munka folyamatairól”.
- EMMI által kiadott „Protokoll a gyermekvédelmi gondoskodáshoz kapcsolódó család- és gyermekjóléti szolgáltatások folyamatairól”.
- EMMI által kiadott „Protokoll a család- és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő- és jelzőrendszer folyamatairól”.
- Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság (korábban: NRSZH) által kiadott „Dokumentációs vonalvezető- Útmutató a család- és gyermekjóléti szolgáltatásban dolgozó szakembereknek a dokumentáció vezetéséhez

A Központnál nyilvántartott és vezetett dokumentáció:

- Ügyfél nyilvántartási adatlap
- Forgalmi napló
- „Gyermekeink védelmében” elnevezésű nyomtatványokat.
- Feljegyzések
- A KSH évente kér statisztikai adatokat a család-és gyermekjóléti központ működéséről.
- Valamint a Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről (KENYSZI) rendszerben való rögzítés az ellátásban részesülőkről
- Ezenkívül a Megyei Gyámhivatal minden évben kimutatást kér a családon belüli erőszakról, illetve a kiskorú és fiatalok bűnelkövetőkről.

Ügyfélfogadás:

Hétfő:	8.30 - 12.00	13.00-16.00
Kedd:	8.30 - 12.00	
Szerda:	13.00 - 16.00	
Csütörtök:	8.30 - 12.00	13.00-16.00
Péntek:	8.30 - 13.00	

Szakmai tevékenység:

1. hatósági tevékenységhez tartozó gyermekvédelmi munka (javaslattétel hatósági intézkedés megtételére: védelembe vétel, megelőző pártfogás, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel, családba fogadás, harmadik személynél történő elhelyezés kezdeményezés, családbafogadó gyám kirendelése, tankötelezettség teljesítésének előmozdítása, leendő gondozási hely vagy annak megváltoztatása, gyermek után járó családi pótlék természetbeni formában történő)
2. járás területén működő család és gyermekjóléti szolgálat feladatainak szakmai támogatása – ennek keretein belül havonta esetmegbeszélés tartása, szükség szerint konzultáció biztosítása, tájékoztatja a szolgálatokat az általa nyújtott szolgáltatásokról, az azt érintő változásokról, illetve a járás területén elérhető, más személy, illetve szervezet által nyújtott, közvetíthető szolgáltatásokról, ellátásokról
3. a járás területén működő jelzőrendszerek munkájának koordinálása, a jelzőrendszer járási szintű koordinálása
4. speciális szolgáltatások biztosítása: kapcsolattartási ügyelet, utcai szociális munka, készenléti szolgálat
5. tanácsadás: pszichológiai, jogi
6. szociális diagnózis 2019.07.01-től szociális diagnózist készítő esetmenedzser végzi, mely létszámmal bővült a Központ által foglalkoztatottak száma
7. óvodai-iskolai szociális segítő

2019.évi statisztikai adatok:

Hatósági intézkedésre tett javaslatok száma:

Hatósági intézkedés	Hatósági intézkedésre tett javaslatok száma			Hatóság kezdeményezésére nemleges javaslatok száma	
	összes javaslat	ebből elutasított	ebből előző évről áthúzódó esetek száma	összes nemleges javaslat	ebből hatóság mégis hatósági intézkedés mellett döntött
Védelembe vétel	30	0	3	0	0

Megelőző pártfogás	9	8	0	6	0
Ideiglenes hatályú elhelyezés	19	4	0	7	7
Nevelésbe vétel	9	1	0	0	0
Családba fogadás	9	1	0	0	0
Harmadik személynél történő ideiglenes hatályú elhelyezés	0	0	0	0	0
A gyermek gondozási helyének megváltoztatása	12	1	0	0	0
A gyermek után járó családi pótlék természetbeni formában történő nyújtása	0	0	0	0	0
Összesen	88	15	3	16	7

Az észlelő-és jelzőrendszer által küldött jelzések száma:

Egészségügyi szolgáltató	36
Ebből védőnő	34
Köznevelési intézmény	18
Rendőrség	14
Állampolgár	1
Járási hivatal gyámhivatala	21
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	21
ebből: család -és gyermekjóléti szolgálat	8
ebből: család-és gyermekjóléti központ	13

Hatósági intézkedéshez kapcsolódó tevékenységek:

Tevékenység	Esetszám	Érintett kiskorúak száma
Esetkonferencián részvétel	50	30
Esetkonzultáció	2	2
Esetmegbeszélés	14	16
Egyéni gondozási-nevelési terv készítése	23	53
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	16	50
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel (nevelésbe vétel)	16	18
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel (védelembe vétel)	22	38

Családlátogatás	528	57
Környeztanulmányba való közreműködés	3	10
Környeztanulmány készítés önállóan	35	48
Összesen	739	365

Hatósági intézkedés nyomán gondozott kiskorúak száma:

	Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozott	Összesen
	43	0	38	0	81
0-2 éves	8	0	7	0	15
3-5 éves	8	0	4	0	12
6-13 éves	18	0	14	0	32
14-17 éves	9	0	13	0	22
Ebből lány	20	0	18	0	38

Hatósági intézkedés nyomán gondozott kiskorúak száma települési bontásban:

Település neve	Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás	Összesen	Ebből lány
Letenye	8		5		13	4
Zajk			1		1	
Kistolmács						
Murarátka	3		1		4	2
Tótszentmárton	1				1	
Tótszerdahely	3				3	2
Petrivente			5		5	2
Molnári	3				3	1

Semjénháza						
Bucsuta	5				5	2
Bánokszentgyörgy	4		7		11	7
Bázakerettye			1		1	
Csörnyeföld			1		1	1
Lispezsentadorján	8		10		18	11
Oltárc						
Lasztonya			3		3	
Becsehely			1		1	1
Pusztamagyaród			2		2	2
Szentliszló	4		1		5	2
Várfölde	4				4	1
Szentmargitfalva						
Borsfa						
Muraszemenye						
Valkonya						
Kerkaszentkirály						
Kiscsehi						
Maróc						
Összesen	43		38		81	38

Az esetmenedzserek munkájuk során folyamatosan együttműködtek a települési oktatási intézményekkel, családsegítőkkal, védőnőkkel, szakellátás szakembereivel. Havonta voltak közös családlátogatások a gondozott családoknál, folyamatosan tartottak esetmegbeszélést, esetkonferenciát. A járás területén működő család-és gyermekjóléti szolgálatok családsegítőinek folyamatosan biztosítva volt a szakmai támogatás, havonta esetmegbeszélést tartottunk részükre, illetve szükség szerint konzultációt biztosítottunk.

Jogi segítségnyújtás az INNO Régió Alapítvány jogsegély szolgálata által történt. A pályázat lejárt az év folyamán, mely keretében a jogi segítségnyújtás zajlott. Várható volt, hogy a pályázat folytatódik 2019. novemberétől, ez nem történt meg.

A **pszichológiai tanácsadást** folyamatosan igénybe vették, általában a központ vagy a családsegítők javaslatai alapján jöttek az ügyfelek a pszichológushoz. 2019. évben 134 alkalommal nyújtott segítséget a pszichológus. Egy esetben végzett mediációs tevékenységet.

Készenléti szolgálat folyamatosan működött, az esetmenedzserek heti bontásban/beosztásban biztosították ezt a szolgáltatást.

Kapcsolattartási ügyeletet egy család (1 gyermek) vette igénybe gyámhivatali határozat alapján, ami minden hónap második szombatján valósult meg, ahol szakember jelenlétét is biztosítanunk kellett, az esetmenedzserek voltak jelen, felváltva.

Prevenció, szabadidős programok szervezése:

Véleményünk szerint a szolgáltató tevékenység egyik legfontosabb eleme, mivel ezáltal tudjuk részben teljesíteni a jogszabály által előírt feladatot, hogy elősegítsük a gyermekek családban történő nevelkedését, támogassuk a gyermekek szocializációját, és meggátoljuk a veszélyeztetettség kialakulását.

A preventációs programok célja:

A szabadidős programok szervezése, kivitelezése, valamint az ezekhez való hozzájutás segítése az elsődleges prevenció egyik legfontosabb eszköze. Amennyiben a gyermeknek értelmes elfoglaltságot tudunk kínálni a szabadidejére a csavargás, csellengés helyett, akkor nagyobb az esélye arra, hogy a későbbiekben ne váljon klienssé. Megtanulja az idejét hasznosan eltölteni, lehetőséget kap egy másfajta értékrend elsajátítására, kortárs és egyéb segítő kapcsolatainak kiépítésére az iskolán kívül is, megtanul kommunikálni, elsajátít különböző (erőszakmentes) konfliktuskezelési technikákat és még hosszan sorolhatnánk a lehetőségeket. A szabadidős programok alatt a gyermekkel másfajta kapcsolat alakul ki, mint egy hagyományos családgondozás során. A tapasztalatokból le tudjuk szűrni azt, hogy a gyermek könnyebben fordul segítségért, ha bajba kerül vagy „mellesleg” mesél el olyan dolgokat, ami beavatkozást igényel. Az időben történő beavatkozással pedig meg tudtuk akadályozni azt, hogy később rosszabb helyzetbe kerüljön a család vagy a gyermek.

Célcsoport:

A preventációs programok körében elsősorban a gyermekek számára szerveztünk szabadidős tevékenységeket. A programok a családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros hatásait enyhítették, illetve a nehéz anyagi helyzetben lévő gyermekek számára teremtett lehetőséget a szabadidő hasznos eltöltésére. A tevékenységek elsősorban a gondozott családok körére terjedt ki (azon belül is a főként a gyermekekre). Tapasztalatok alapján elmondható, hogy a gyerekek mindig várják az általunk szervezett programokat, azokon szívesen vesznek részt, ott jól érzik magukat. Annak érdekében, hogy sikeres legyen a program, az iskolai, óvodai meghirdetés mellett írásos értesítéseknek keresztül a szülőket tájékoztatjuk, személyesen is felkeressük a gyerekeket.

Programok:

- Alkalmakhoz kapcsolódó programok

Az ünnepek (húsvét, karácsony) előtt ünnepváró hangulatot teremtettünk a gyermekek számára: kézműves foglalkozás volt egy-egy nap délután 13.00-16.00 óráig. 18-20 gyermek vett részt a foglalkozásokon, akik nagyon jól érezték magukat. Az elkészült alkotásokat haza is vihették, valamint mindig megajándékoztuk őket apróságokkal, illetve meg is vendégtük őket a nap folyamán.

- 2 alkalommal hirdettünk és tartottunk ruhabörzét – a központba beérkezett, felajánlott ruhákat osztottuk ki
- a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság RSZTOP projektjének keretein belül havonta értesítettük személyesen az érintetteket az élelmiszersomagok átvételének időpontjáról
- Letenye Város Önkormányzatának TOP 5.2.1 projekt keretein belül a szegregátum lakosságának bevonása, 50 főre egyéni fejlesztési terv készítése, azok folyamatos értékelése
- az óvodai, iskolai szociális segítő rendszeresen csoportfoglalkozásokat tart a köznevelési intézményekben, továbbá érzékenyítő programokat szervez
- **Pályázatok:**
- Erzsébet tábor
- Kábítószer egyeztető fórum működtetése

Hatósági ellenőrzés:

A Zala Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály célvizsgálatot tartott a Központok nevelésbevételekre tett javaslatai gyakorlatának vizsgálata tárgyában. A vizsgált

időszak: 2018.01.01-2018.12.31. A hatósági ellenőrzés során két megjegyzést tett a vizsgálatot végző: a vizsgált dokumentáció egyes elemei hiányoznak és időrendben nem áttekinthető az anyag. Az esetmenedzserekkel átbeszéltük ezeket. A dokumentációban a fogalmazás pontosításra kerül a továbbiakban. Az időrend témakörében az iktatásból ered a probléma. Az iktatás a beérkezés sorrendjében történik, előfordul az, hogy egy irat korábbi dátummal íródott, de később került iktatásra, mert postán érkezett, időközben az esetmenedzser pedig készített egy feljegyzést vagy iktatásra került egy e-mailen érkezett levél.

2020. évi tervek/feladatok:

- Letenye Kábítószerügyi egyeztető Fórum folyamatos működtetése
- Pályázati lehetőségek maximális kihasználása
- Jelzőrendszeri tagok fejlesztése- ennek keretein belül előadások, jó gyakorlatok bemutatása
- Filmklubok tartása
- Kézműves foglalkozások
- nyári napközis tábor
- családi napok tartása- gyermeknap, kábítószerellenes világnap, gyermekek világnapja
- Szülőknek előadások tartása
- Szakmai továbbképzéseken részvétel

Összegzés:

Az intézményt (feladatát, hitvallását, dolgozókat) a város és a járás lakossága megismerte, probléma esetén bátran fordulnak, mernek segítséget kérni. Tény az is, hogy a gondozott családok összetétele, problémák az évek során nem változtak, inkább súlyosbodtak, egyre összetettebbek, több probléma együttesen jelentkezik, így a családsegítő/esetmenedzseri munka is egyre nehezebb, egyre több kihívást jelent mind a családsegítő/esetmenedzser, mind a jelzőrendszeri tagok számára

Egyre több probléma van a 12-16 éves korosztállyal. A probléma megoldására nem elegendő a gyermekvédelmi intézkedés, egy komplexebb megoldási/cselekvési terv elkészítésére van szükség, hiszen az érintett korosztály a térségbe reális jövőképpel nem rendelkezik, vonzó számukra a bűnelkövetés, prostitúció, a „mának élés”, az írott-és íratlan szabályok be nem tartása. Egyre gyakoribb probléma elsősorban a 13-17 éves lányok körében az internet, különösen a közösségi oldalak használatának negatív hatásai – ismeretlen emberekkel való ismerkedés, befolyásolás. Több esetben a szülő nem ért az internethez, emiatt nem tud kellő mértékben figyelni gyermekére.

Továbbra is nehézséget okoz a járásban a háttér intézmények hiánya, a felmerülő problémák „orvoslására”, szakember segítségére Nagykanizsán, Zalaegerszegen van lehetőség, van, hogy hónapokat kell várni időpontra. Nem elhanyagolható probléma az időskorú, egyedül élő lakosság helyzete sem, hiszen az állampolgári jelzések őket érintették, veszélyeztetettek száma az ő esetükben is emelkedni fog. Jellemző rájuk az alacsony jövedelem vagy ellátás nélküliség, közeli hozzátartozó hiánya vagy nem tördömsége, a napi megélhetéssel való küzdelem.

Továbbra is kulcsfontosságú munkánk során a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával a kliensek szegénysége és társadalmi kirekesztődése elleni küzdelem, valamint az egyének, családok, közösségek társadalmi helyzetének javítása. Munkánkat nemre, korra, társadalmi és etnikai hovatartozásra, vallási és világnézeti meggyőződésre, nemi irányultságra, fogyatékosokra és egészségi állapotra való tekintet nélkül, valamint bármely egyéb hátrányos megkülönböztetés kizárásával végeztük/végezzük.

Szakmai tevékenységünk során a titoktartást és az információk felelős kezelését biztosítottuk/biztosítjuk. Alkalmazzuk a megvalósítható innovációkat, törekszünk új, hatékony eljárások kidolgozására és bevezetésére.

Intézményünk a 2019. évben is azon dolgozott, hogy a településünkön élő gyermekek megfelelő anyagi és szociális biztonságban, megfelelő oktatási és kulturális közegben, békés, nyugodt környezetben, biztonságos, szeretetteljes, gondoskodó családban fejlődhessenek. Ezeknek a feltételeknek megteremtése elsősorban a család feladata, a szülők felelősége, de szükség esetén nekünk is segítenie kellett ebben a családokat.

A családsegítői munka, a gyermekvédelem folyamatos együttműködést, együttgondolkodást igényel valamennyi feladat, valamennyi gondozott család, hozzánk forduló ügyfél vonatkozásában. Ez az együttműködés a tavalyi év folyamán is jellemezte tevékenységünket.

Munkánk során többször szembesültünk, hogy sokan kilátástalannak ítélték meg helyzetüket, s dühösen, agresszíven, elutasítóan – ellentmondásosan –kerestek fel minket. A már meglévő ügyfeleink körében is előfordul sajnós az, hogy elutasítóan, agresszívan lépnek fel a családlátogatások során a családsegítővel/esetmenedzserrel szemben. A frusztráció, a düh esetleg a teljes reménytelenség feloldása érdekében nagy energiákat kellett mozgósítanunk, hogy a bizalom megszülessen, fennmaradjon, s az első kétségbeesés után a józan gondolkodás eszközével valamilyenfajta elmozdulás következhesse be, s a problémamegoldó folyamatba, vagy a mentális esetkezelésbe együttműködő partnerként tudjon dolgozni mind az igénybevevő, mind a családsegítő, esetmenedzser.

IV. FELÜGYELETI SZERVEK MEGÁLLAPÍTÁSAI

A jegyzői hatáskörben eljáró gyámhatóság vonatkozásában 2019. évben a felettes szerv vizsgálatot nem folytatott.

V. JÖVŐRE VONATKOZÓ JAVASLATOK, CÉLOK

- Javítani az együttműködést a gyermekek védelmével foglalkozó szervezetekkel, személyekkel.
- Programlehetőségek biztosítása hátrányos helyzetű gyermekek számára.
- Előadások, bemutatók szervezése a deviancia kialakulásának megelőzésére.
- Szabadidős programlehetőségek biztosítása a fiatalok részére.
- Együttműködés javítása az oktatási intézményekkel, annak érdekében, hogy csökkenjen azoknak a hátrányos helyzetű családokban élő gyermekeknek a száma, akik az általános - és a középiskolát nem fejezik be.

VI. BŰNMEGELŐZÉS

Az önkormányzat bűnmegelőzési programmal nem rendelkezik.


VII. CIVIL SZERVEZETEKEL VALÓ EGYÜTTMŰKÖDÉS

2018. január 1-től kezdődően Letenye Város Önkormányzata a bölcsődei ellátást a Sokszínvilág Alapítvánnyal kötött feladatellátási szerződés keretén belül családi bölcsőde útján 7 fő férőhellyel biztosítja. 2019. évben az ellátást a 7 férőhelyen igénybevették.

Az Önkormányzat a gyermekek ellátási költségeihez bruttó 20.000,- Ft/gyermek/hó összeggel, az Alapítvány működéséhez bruttó 20.000 Ft/hó összeggel járul hozzá.

Letenye, 2020. május 14.




Dr. Hámori Nóra
jegyző

