

Iktatószám: KP/26715-137/2021.

Polgármesteri Hivatal Letenye  
**Farkas Szilárd**  
polgármester

Letenye

Kossuth Lajos u. 10.  
8868

Tárgy: Tájékoztatás országos ügyfélszolgálati hálózat megnyitásáról

**Tisztelt Farkas Szilárd polgármester úr!**

Az NHKV Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zrt. (a továbbiakban: NHKV Zrt.) 2021. májusától jelentősen bővítette a hulladékgazdálkodási közszolgáltatással kapcsolatban elérhető ügyfélszolgálati irodák körét.

A fentiek következtében örömmel tájékoztatjuk, hogy az Ön által vezetett településen a lakosság számára közvetlenül elérhető ügyfélpontot nyitottunk meg.

Az NHKV Zrt. a Díjbeszedő Holding Zrt.-vel, a Magyar Posta Zrt.-vel, valamint az MVM Ügyfélkapcsolati Kft.-vel közösen végzi az egyes ügyfélszolgálati, számlázási, valamint a díjhátralékok beszedésével kapcsolatos feladatokat. A személyesen elérhető ügyfélpontokat az NHKV Zrt.-vel közösen a Magyar Posta Zrt. és az MVM Ügyfélkapcsolati Kft. biztosítja ügyfeleinknek összesen 178 településen.

Az új ügyfélpontokon az NHKV Zrt. megbízásából elsősorban a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási számlázással, pénzügyi rendezéssel és díjhátralék behajtásával kapcsolatos ügyek intézésére van mód. Természetesen a hulladékszállítással (például többlethulladék elszállítása, eseti lomtalanítás, edényzet cseréje vagy mozgatása stb.), az adatváltozással (szerződéskötéssel, -módosítással, -megszüntetéssel), illetve az egyéb technikai jellegű kérdésekkel kapcsolatos ügyfélszolgálati ügyintézés a megszokott módon, a közszolgáltatón keresztül továbbra is biztosított.

Az országosan elérhető ügyfélszolgálati hálózat révén magasabb szintű fogyasztói elégedettséget szeretnénk elérni a bejelentések, panaszok személyes intézése, valamint a hulladékgazdálkodási közszolgáltatással kapcsolatos általános tájékoztatásnyújtás területén.

Az ügyfélszolgálat címe és nyitvatartása munkanapokon az Ön településén:

Letenye posta, Szabadság tér 20.

Hétfő 14:00-18:00

Szerda 08:00-14:00

Kérjük, amennyiben lehetősége van rá, tájékoztassa különböző felületeken (pl. városi honlap, közösségi média, helyi média) településének lakosságát az újonnan elérhető szolgáltatásunkról.

Budapest, 2021. június „05”,

Üdvözlettel:

  
Vásárhelyi Tibor Pál  
vezérigazgató

NEKV  
Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyongazdálkodó Zrt.  
és Vagyongazdálkodó Zrt.  
1036 Budapest, Lajos utca 103.  
Adószám: 25456730-5-41  
Cégjegyzék szám: 01-10-046725 1.